

**Nr. 303/13.04.2010****Către: Autoritatea Națională de Reglementare în Domeniul Energiei
Cabinet Președinte****În atenția: D-lui Ioan Roman, Vicepreședinte**

Referitor la: Indicatorsi de performanță pentru serviciul de furnizare gaze naturale – anul 2009

Stimate Doamne Director,

Ca urmare a adresei Dvs. nr. 15722/13.04.2010 referitoare la transmiterea la A.N.R.E. a situației privind îndeplinirea indicatorilor de performanță pentru serviciul de furnizare a gazelor naturale în anul 2009, vă transmitem mai jos următoarele informații:

A. Indicatori de performanta anuali

Numărul articolului	Obiectiv	Realizat
Art. 11 IPA1 – Procesarea cererilor de contractare	90%	100%
Art. 12 IPA2 – Răspunsuri la solicitările consumatorilor	95%	100%
Art. 13 IPA3 – Reluarea furnizării	95%	100%
Art. 14 IPA4 – Informații cu privire la indicatorii de performanță	100%	100%

B. Date generale privind activitatea furnizorului

Numărul de solicitări privind încheierea contractelor de furnizare negociată a gazelor naturale	Casnici	1
	Noncasnici	45
Numărul de contracte de furnizare negociată a gazelor naturale	Casnici	0
	Noncasnici	41
Numărul total de consumatori cărora li s-a limitat/întrerupt furnizarea ca efect al neîndeplinirii obligațiilor de plată		2
Numărul total de consumatori cărora li s-a limitat/întrerupt furnizarea și care și-au îndeplinit obligațiile de plată		2
Numărul total de consumatori cărora li s-a limitat/întrerupt furnizarea, care și-au îndeplinit obligațiile de plată și cărora li s-a reluat furnizarea în termen de 24 de ore (din momentul plății)		2

Vă mulțumim.

Cu stimă,

Lucia Aramă

Director General

Mihai Stoica

Director Tehnic