



**Către:** Autoritatea Națională de Reglementare în Domeniul Energiei  
**Cabinet Președinte**  
**În atenția:** D-lui Ioan Roman, Vicepreședinte

Referitor la: Indicatorsi de performanță pentru serviciul de furnizare gaze naturale – anul 2010

Stimate Domnule Director,

Ca urmare a adresei Dvs. nr. 18167/19.04.2011 referitoare la transmiterea la A.N.R.E. a situației privind îndeplinirea indicatorilor de performanță pentru serviciul de furnizare a gazelor naturale în anul 2010, vă transmitem mai jos următoarele informații:

### A. Indicatorsi de performanta anuali

Numărul articolului	Obiectiv	Realizat
Art. 11 IPA1 – Procesarea cererilor de contractare	90%	100%
Art. 12 IPA2 – Răspunsuri la solicitările consumatorilor	95%	100%
Art. 13 IPA3 – Reluarea furnizării	95%	100%
Art. 14 IPA4 – Informații cu privire la indicatorii de performanță	100%	100%

### B. Date generale privind activitatea furnizorului

Numărul de solicitări privind încheierea contractelor de furnizare negociată a gazelor naturale	Casnici	0
	Noncasnici	45
Numărul de contracte de furnizare negociată a gazelor naturale	Casnici	0
	Noncasnici	30
Numărul total de consumatori cărora li s-a limitat/întrerupt furnizarea ca efect al neîndeplinirii obligațiilor de plată		1
Numărul total de consumatori cărora li s-a limitat/întrerupt furnizarea și care și-au îndeplinit obligațiile de plată		0
Numărul total de consumatori cărora li s-a limitat/întrerupt furnizarea, care și-au îndeplinit obligațiile de plată și cărora li s-a reluat furnizarea în termen de 24 de ore (din momentul plății)		0

Vă mulțumim.

Cu stimă,

Lucia Aramă

Director General

