



Nr. 209 / 22.03.2012

Către: Autoritatea Națională de Reglementare în Domeniul Energiei
Departamentul Reglementare Piață Gaze Naturale, Prețuri și Tarife

În atenția: D-nei Alina Tache, Director General

Referitor la: Indicatori de performanță pentru serviciul de furnizare gaze naturale – anul 2011

Stimată Doamnă Director,

Ca urmare a adresei Dvs. nr. 14407/21.03.2012 referitoare la transmiterea către A.N.R.E. a situației privind îndeplinirea indicatorilor de performanță pentru serviciul de furnizare a gazelor naturale în anul 2011, vă transmitem mai jos următoarele informații:

A. Indicatori de performanță anuali

Numărul articolului	Obiectiv	Realizat
Art. 11: IPA1 – Procesarea cererilor de contractare	90%	100%
Art. 12: IPA2 – Răspunsuri la solicitările consumatorilor	95%	100%
Art. 13: IPA3 – Reluarea furnizării	95%	100%
Art. 14: IPA4 – Informații cu privire la indicatorii de performanță	100%	100%

B. Date generale privind activitatea furnizorului

Numărul de solicitări privind încheierea contractelor de furnizare negociată a gazelor naturale	Casnici	0
	Noncasnici	61
Numărul de contracte de furnizare negociată a gazelor naturale	Casnici	0
	Noncasnici	35
Numărul total de consumatori cărora li s-a limitat/întrerupt furnizarea ca efect al neîndeplinirii obligațiilor de plată		1
Numărul total de consumatori cărora li s-a limitat/întrerupt furnizarea și care și-au îndeplinit obligațiile de plată		1
Numărul total de consumatori cărora li s-a limitat/întrerupt furnizarea, care și-au îndeplinit obligațiile de plată și cărora li s-a reluat furnizarea în termen de 24 de ore (din momentul plății)		1

Vă mulțumim.

Cu stimă,

Vitalie Lisagor
Director General Int.

Cristian Dan
Director Comercial

Mihai Stoica
Director Tehnic